

Разъяснения по разделу технического обслуживания

Этот новый раздел был добавлен в техническую информационную систему (TIS), чтобы техники и консультанты могли получать наиболее распространенную информацию в одном разделе.

Содержание:

Таблица расшифровки идентификационного номера автомобиля (VIN)

В таблице приводится расшифровка 17-значного номера автомобилей Chevrolet. Позволяет определить такую важную информацию как тип двигателя, тип коробки передач, дизайн кузова и т.д.

Лист предпродажного осмотра

Перечень листов предпродажного осмотра для текущей линейки автомобилей Chevrolet

Справочная таблица

В таблице приводится список наиболее часто используемых спецификаций для текущей линейки автомобилей Chevrolet, который включает в себя величины крутящего момента, давление в шинах, типы жидкостей и заправляемый объем

Плановое обслуживание

В таблице приводится список агрегатов, текущей линейки автомобилей Chevrolet, подлежащих техническому обслуживанию. В таблицу включены позиции и график замены.

Время, необходимое для обслуживания и позиции для замены

В таблице приводится время, необходимое для обслуживания и позиции для замены в текущей линейке автомобилей Chevrolet

Листы контроля обслуживания

Перечень листов контроля обслуживания для текущей линейки автомобилей Chevrolet

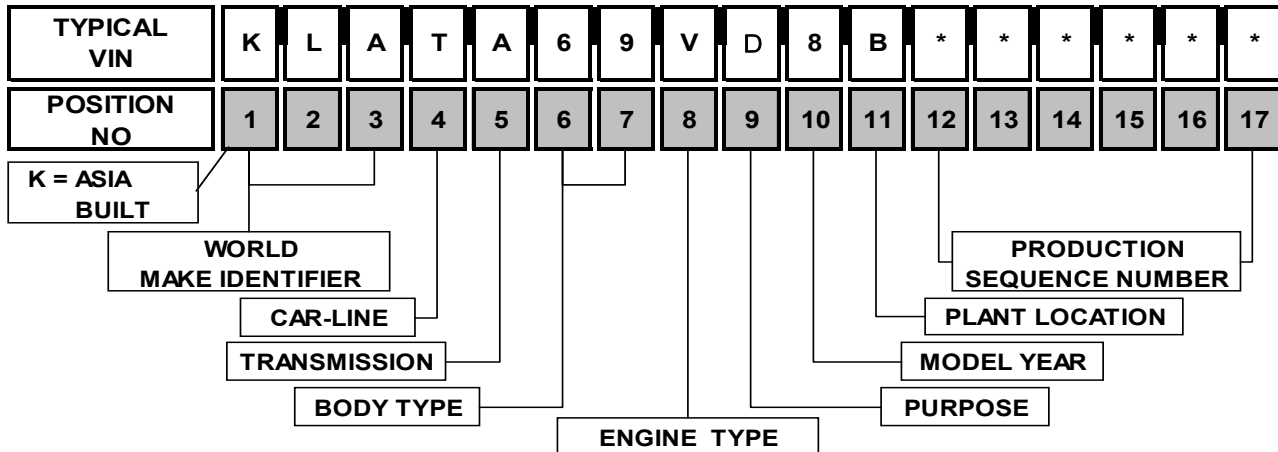
Коды Field Actions

Объяснение по разделу кодов Field Actions, включая информацию о том, как регистрировать их в Руководстве пользователя



EUROPE TYPE (ALL VEHICLE) VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER SYSTEM

[Option code : GMK → IDY, RPO → VNW, VOG]



1~3. WORLD MAKE IDENTIFIER	
KLA : GMKorea	
1) K : ASIA	
2) L : KOREA	
3) TRADE NAME	GMK / RPO
A : DAEWOO (KLA)	(XKC) / (BMG)
1 : CHEVROLET (KL1)	(XKA) / (Y9Y)

4. CAR-LINE	
M : M100/ M300 Series	K : M200 Series
T : T100/ T300 Series	S : T200 Series
J : J100/ J300 Series	N : J200 Series
V : V100/ V300 Series	L : V200 Series
U : U100 Series	C : C100 Series
Y : J309 (JMPV7)	

5. TRANSMISSION	
F : FWD (Forward Wheel Drive), MT	
A : FWD (Forward Wheel Drive), AT	
M : RWD (Rear Wheel Drive), MT	
R : RWD (Rear Wheel Drive), AT	
G : AWD (All Wheel Drive) , MT	
D : AWD (All Wheel Drive) , AT	

6~7. BODY STYLE	
08 : 2-Door Hatchback	
69 : 4-Door Notchback, 4-Windows	
19 : 4-Door Notchback, 6-Windows	
26 : All Purpose Window-4door (Liftgate)-C100	
48 : 4-Door Hatchback, 4-Windows	
68 : 4-Door Hatchback, 6-Windows	
35 : 4-Door Station Wagon	
75 : 4-Door Multi-Purpose Vehicle	

9. PURPOSE	
9 : EEC 09 (Euro-5) [NE9]	
J : EEC 05 (Euro-4) [NT4]	
1 : EEC 00 (Euro-3) [NT3]	
E : EEC 96 (Euro-2) [NT2] & Other Emission Level	

10. MODEL YEAR	
9 : 2009	D : 2013
A : 2010	E : 2014
B : 2011	F : 2015
C : 2012	G : 2016

11. PLANT LOCATION	
B : BUPYUNG	K : KUNSAN
C : CHANGWON	

8. ENGINE TYPE					
VIN CODE	OPT. CODE	DISP.	CYL.	CAM TYPE	FUEL SYS.
0	LA2	1.0L	L4	SOHC	MPFi
1	LMT	1.0L	L4	DOHC	MPFi
2	LTD	2.0L	L850	DOHC	MPFi
3	L79	1.8L	L4(F 2)	DOHC	MPFi
3	LDC	1.2L	L4(Gen3)	DOHC	MPFi
4	LBF	0.8L	L3	SOHC	MPFi
4	LE5	2.4L	L850	DOHC	MPFi
5	2HO	1.8L	L4(Gen-3)	DOHC	MPFi
5	LFW	3.0L	HF V6	DOHC	SIDI
6	LXT	1.6L	L4(F 1)	DOHC	MPFi
6	LNQ	2.2L	FZ, L4, 184ps	DOHC	CRI
7	L95	1.4L	L4(F 1)	DOHC	MPFi
8	LUJ	1.4L	L4 (Turbo)	DOHC	MPFi
9	LNQ	2.2L	FZ, L4, 163ps	DOHC	CRI
9	LAP	2.2L	L4, VVT	DOHC	MPFi
A	LBJ	1.4L	L4	SOHC	MPFi
B	LDA	1.8L	L4(F 1)	DOHC	MPFi
B	LDD	1.4L	L4(Gen3)	DOHC	MPFi
C	LF1	3.0L	HF V6	DOHC	MPFi
D	LMU	1.2L	L4(B12D)	DOHC	MPFi
E	LXV	1.6L	L4(Gen3)	DOHC	MPFi
E	LDE	1.6L	F1 1.6, L4, VIM	DOHC	MPFi
F	LD9	2.4L	L4 (F 2)	DOHC	MPFi
F	LUV	1.4L	L4 (Turbo)	DOHC	MPFi
F	LDD	1.4L	F0 1.4, L4(Gen3)	DOHC	MPFi
F	LD9	2.4L	L4 (F 2) /KL7	DOHC	MPFi
G	LU1	3.2L	HF V6	DOHC	MPFi
G	LDV	1.3L	L4, 55KW	DOHC	Diesel
J	LAF	2.4L	L4, VVT	DOHC	MPFi
K	LBM	2.0L	L6	DOHC	MPFi
L	LBK	2.5L	L6	DOHC	MPFi
L	LUD	1.7L	1.7L, L4, VGT, 96KW	DOHC	Diesel
M	LBN	2.0L	L4	DOHC	LPI
N	LCU	1.4L	L4	DOHC	MPFi
R	LLW	2.0L	L4, 110KW	SOHC	CRDI
R	LSF	1.3L	L4, 95HP	DOHC	Diesel
T	LY4	1.2L	L4(T4)	SOHC	MPFi
U	LMN	2.0L	L4, 88KW	SOHC	Diesel
U	LDE	1.6L	L4, VIM	DOHC	MPFi
V	LC5	1.19L	L4	DOHC	MPFi
V	LFN	1.2L	B1.2, L4, Gen2	DOHC	MPFi
W	LDT	1.4L	L4(Gen3)	DOHC	MPFi
X	LWD	1.2L	F0 1.2 detuned	DOHC	MPFi
Y	LV8	1.5L	L4(F 1)	SOHC	MPFi
Y	LNP	2.0L	L4, 110KW	DOHC	Diesel
Z	L34	2.0L	L4(F 2)	DOHC	MPFi



ПРЕДПРОДАЖНАЯ ПОДГОТОВКА CHEVROLET

CHEVROLET

Модель автомобиля:		Имя владельца:	
Идентификационный номер автомобиля:		Регистрационный номер автомобиля:	
Номер двигателя:	Цвет:	Код продавца:	
Цветовая кодировка:	Техник:	Дата:	Имя продавца:

ПРОВЕРИТЬ, ОСМОТРЕТЬ И/ИЛИ ВЫПОЛНИТЬ СЛЕДУЮЩЕЕ. СМОТРИ ТЕХНИЧЕСКУЮ ИНФОРМАЦИОННУЮ СИСТЕМУ (TIS) ПРИМЕЧАНИЯ

Убедиться, что аккумулятор автомобиля полностью заряжен.

1. Моторный отсек, Проверить отсутствие незакрепленных деталей в моторном отсеке, зажатых или защемленных вакуумных шлангов или электрических соединителей, а также убедиться, что все детали присутствуют и соединены.

Убедиться, что все шланги и электрические провода проведены надлежащим образом, с достаточным зазором между ними и прилегающими подвижными или горячими деталями.

Заметить перемещение или свободное движение рычажных механизмов, клапанов и других компонентов.

Проверить отсутствие необычных шумов в моторном отсеке.

Визуально проверить отсутствие признаков негерметичности шлангов, соединений трубопроводов, уплотнений, прокладок и заглушек.

Проверить отсутствие негерметичности на рулевом механизме, трубопроводах и шлангах, а также зазор до прилегающих панелей, подвижных или горячих деталей. Затянуть хомуты и соединители при необходимости.

Провести испытание системы охлаждения двигателя.

Проверить уровень всех жидкостей: моторного масла, трансмиссионного масла, масла в рулевом управлении и системе охлаждения. Добавить при необходимости.

Проверить рычажный механизм газа в широко открытом и закрытом положениях.

Проверить вспомогательные ремни

2. Приспособления для кузова

Работа фар и цель (Отрегулировать при необходимости)

Сигнализация предупреждения об опасности

Стоп-сигнал

Проверить работу всего стандартного и дополнительного оборудования

Лампа переднего потолочного светильника

Работа дверных замков

Работа приборов на панели приборов.

Наружные зеркала заднего вида

Переключатель освещения приборов

Переключатель звукового сигнала

Рычаг открытия крышки капота

Проверка работоспособности аудиосистемы

Держатель солнцезащитных очков

Проверить наличие набора инструмента и домкрата

Проверить работу всех внешних и внутренних фонарей

Фонари подсветки номерного знака

Сигналы поворота

Светильники освещения приборной панели, включая предупредительную сигнализацию

Проверить и настроить часы

Переключатель направления света фар

Дверные окна

Реле отпотевателя заднего стекла

Сиденья

Рычаг отпирания задней откидной двери

Работа стеклоочистителя и омывателя заднего стекла

Регулируемая рулевая колонка

Проверить ключ крепления колеса

Габаритные огни

Дополнительные сигналы поворота

Сигналы заднего хода

Задние габаритные фонари

Перчаточный ящик

Замки блокировки дверей от открывания изнутри

Реле передних и задних противотуманных фар

Люк в крыше

Ручка отпирания крышки заправочной горловины

Работа стеклоочистителя и омывателя переднего стекла

Система иммобилайзера/противоугонной системы

Прикуриватель

Дистанционный доступ

3. Под автомобилем (*Визуально проверить недостающие детали и прокладку трубопроводов, наличие зажимов и течей под днищем автомобиля. Затянуть хомуты, муфты и разъемы при необходимости*)

Рулевой и рычажный механизм

Топливная система

Передняя и задняя подвеска

Шины и давления, включая запасное колесо

Тормозная система

Надлежащее соединение и зазоры трубопроводов

выравнивание и зазоры

Проверить момент затяжки гайки крепления колеса

Надлежащее положение хомута рулевой тяги

Передние приводные валы

Гайки шпилек и фланца колеса

Проверить уровень жидкости в осях и коробке передач

4. Дорожные испытания (*Дорожные испытания на маршруте с дорожными условиями, которые позволяют провести надлежащую оценку посторонних шумов типа скрипов и дребезжания. Во время проведения испытания проверить правильность работы следующих позиций*)

Ремни безопасности

Звуковой сигнал

Рулевое управление (центральное положение и управляемость)

Тормоза, включая регулировку стояночного тормоза при необходимости

Балансировка колес, вибрация

Люфт педали тормоза и сцепления

Работа органов управления газом

Дополнительные возможности и принадлежности

Замок зажигания в рулевой колонке

Приборы

Шум ветра

Отопитель и кондиционер

Лампа сигнализации

Работа стеклоочистителя и стеклоомывателя (площадь очистки, скорость и положение остановки), отрегулировать стеклоомыватель при необходимости

Работа двигателя и коробки передач во время ускорения, снижения скорости, на холостом ходу, при равномерном движении и переключении передач

Скрип и дребезжание. Устранить небольшие скрипы и дребезжание, затягивая гайки или болты или нанеся смазку

5. Внешний вид (Выполнять с помощником) (Проверить состояние и выполнить подробные конкретные действия)

- Убрать материалы для защиты при транспортировке Вымыть автомобиль
Проверить правильность сборки, подгонку и крепление деталей и компонентов

- | | | | |
|---|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Бамперы | <input type="checkbox"/> Пороги | <input type="checkbox"/> Эмблемы | |
| <input type="checkbox"/> Молдинги | | | |
| <i>Внешняя отделка</i> | | | |
| <input type="checkbox"/> Тщательная чистка | <input type="checkbox"/> Проверка лакокрасочного покрытия | <input type="checkbox"/> Ручная полировка | <input type="checkbox"/> |
| <i>Внутренняя отделка и коврики. Почистить при необходимости. Проверить</i> | | | |
| <input type="checkbox"/> Приборная панель | <input type="checkbox"/> Солнцезащитный козырек | <input type="checkbox"/> Накладка порога двери | <input type="checkbox"/> Сиденья |
| <input type="checkbox"/> Коврик | <input type="checkbox"/> Отделка дверей | <input type="checkbox"/> Консоль | <input type="checkbox"/> Отделка потолка салона автомобиля |
| <input type="checkbox"/> Отделка багажника | <input type="checkbox"/> Запасное колесо | <input type="checkbox"/> Домкрат | <input type="checkbox"/> Установки и внешний вид внутренних молдингов и отделки |
| <input type="checkbox"/> Инструменты в автомобиле | <input type="checkbox"/> Аккумулятор | | |

Заполнить необходимые бумаги и поставить печать в сервисную книжку

Подпись клиента

Краткая справка: Значения крутящего момента

ПОЗИЦИЯ МОДЕЛЬ	Matiz	Spark	Karlos/Aveo	Aveo (T300)	Lacetti
Колесные гайки / болты	90 - 110 Нм	120 Нм	120 Нм	140 Нм	100 Нм
Пробка отверстия для слива масла	30 - 40 Нм	40 Нм	1.2: 40Нм 1.4: 9 Нм	14 Нм	Бензин: 35 Нм Дизель: 30 - 40 Нм
Масляный фильтр	12 - 16 Нм	14 Нм	1.2: 14Нм 1.4: 25 Нм	25 Нм	Бензин: 15 Нм Дизель: 25 Нм
Свеча зажигания	20 - 30 Нм	27 Нм	25 Нм	25 Нм	25 Нм
Болты тормозного диска	65 Нм	4 Нм	4 Нм	9 Нм	4 Нм
Болты крепления тормозного суппорта	95 Нм	95 Нм	95 Нм	100 Нм	Передние: 95 Нм Задние: 56 Нм
Чеки тормозного суппорта	26 Нм	28 Нм	27 Нм	Смотри информационную систему TIS	27 Нм
Болт крепления тормозного шланга	Передние диски: 26 Нм Задние барабаны: 16 Нм	Передние диски: 40 Нм Задние барабаны: 18 Нм	Передние диски: 40 Нм Задние барабаны: 16 Нм	Смотри информационную систему TIS	Передние диски: 40 Нм Задние диски: 32 Нм Задние барабаны: 16 Нм
Клапан стравливания воздуха на суппорте тормоза	6 Нм	8.5 Нм	6 Нм	Смотри информационную систему TIS	8 Нм

Краткая справка: Значения крутящего момента

ПОЗИЦИЯ МОДЕЛЬ	Cruze	Orlando	Epica	Captiva (C100)	Captiva (C140)
Колесные гайки / болты	140 Нм	140 Нм	110 Нм	125 Нм	140 Нм
Пробка отверстия для слива масла	1.6 LXT: 35 Нм 1.6 LXV/1.8: 14 Нм Дизель: 30 - 40 Нм	Бензин: 14 Нм Дизель: 25 Нм	30 - 40 Нм	2.4: 18 Нм 3.2: 25 Нм Дизель: 30 - 40 Нм	2.4: 25 Нм 3.0: 25 Нм Дизель: 14 Нм
Масляный фильтр	1.6 LXV/1.8: 25 Нм Дизель: 25 Нм	25 Нм	Бензин: 12 - 16 Нм Дизель: 25 Нм	Дизель: 25 Нм	2.4: 22Нм 3.0: 25 Нм Дизель: 25 Нм
Свеча зажигания	25 Нм	25 Нм	20 - 30 Нм	2.4: 25 Нм 3.2: 18 Нм	2.4: 20 Нм 3.0: 18 Нм
Болты тормозного диска	7 Нм	7 Нм	4 Нм	8 Нм	8 Нм
Болты крепления тормозного суппорта	Передние 15": 100 Нм + 60° - 75° Передние 16": 150 Нм + 45° - 60° Задние: 100 Нм + 60° - 75°	Передние: 150 Нм + 45° - 60° Задние: 100 Нм + 60° - 75°	Передние: 95 Нм Задние: 45 Нм	Передние: 170 Нм Задние: 100 Нм	Передние: 170 Нм Задние: 100 Нм
Чеки тормозного суппорта	28 Нм	28 Нм	Передние: 27 Нм Задние: 31 Нм	44 Нм	44 Нм
Болт крепления тормозного шланга	40 Нм	40 Нм	Передние: 40 Нм Задние: 32 Нм	44 Нм	44 Нм
Клапан стравливания воздуха на суппорте тормоза	17 Нм	17 Нм	6 Нм	6 Нм	6 Нм

Краткий справочник: Давление в шинах

Модель	Размер шин	Размер диска	PSI		кПа	
			Передние	Задние	Передние	Задние
Matiz	145/70 R13	4.5J x 13 (Сталь)	30 (30)*	30 (34)*	207 (207)*	207 (234)*
	155/65 R13	4.5J x 13 (Сплав)				
	155/70 R13	4.5J x 13 (Сплав)				
Matiz временно	105/80 D13	3.5J x 13 (Сталь)	60		414	
Spark	155/80 R13	4.5J x 13 (Сталь)	32 (34)*	32 (34)*	221 (234)*	221 (234)*
	155/70 R14	4.5J x 14 (Сталь)				
	155/70 R14	4.5J x 14 (Сплав)				
	165/60 R15	5J x 15 (Сплав)				
Karlos/Aveo	155/80 R13	5.0J x 13 (Сталь)	30	30	207	207
	185/60 R14	5.5J x 14 (Сплав/Сталь)				
	185/55 R15	6.0J x 15 (Сплав/Сталь)				
Aveo (T300)	185/75 R14	Нет	35 (35) Эко: 39	35 (42) Эко: 38	240 (240) Эко: 270	240 (290) Эко: 260
	195/65 R15	Нет	35 (35) Эко: 43	35 (45) Эко: 38	240 (240) Эко: 300	240 (310) Эко: 260
	205/55 R16	Нет	35 (35) Эко: 39	35 (45) Эко: 38	240 (240) Эко: 270	240 (310) Эко: 260
	205/50 R17	Нет	35 (35) Эко: 39	35 (38) Эко: 38	240 (240) Эко: 270	240 (260) Эко: 260
Aveo временно (T300)	Нет	Нет	60	60	60	60

* Обозначает давление в шинах при полной нагрузке

Краткий справочник: Давление в шинах

Модель	Размер шин	Размер диска	PSI		кПа	
			Передние	Задние	Передние	Задние
Lacetti	175/70 R14	5.5J x 14 (Сплав/Сталь)	30	30	207	207
	185/65 R14	5.5J x 14 (Сплав/Сталь)				
	195/55 R15	6J x 15 (Сплав/Сталь)				
Cruze	205/50 R16	6.5J x 16 (Сплав/Сталь)	32	32	221	221
	205/60 R16	6.5J x 16 (Сплав/Сталь)				
	215/50 R17	7J x 17 (Сплав)				
	225/50 R17	7J x 17 (Сплав)				
Cruze временно	Нет	6.5J x 16 (Сталь)	61		421	
Orlando	205/65 R15	Нет	32	32	221	221
	205/60 R16	Нет	32	32	221	221
	215/50 R17	Нет	32	32	221	221
Orlando временно	Нет	Нет	61		421	
Epica	205/65 R15	6.0J x 15 (Сплав/Сталь)	29	29	200	200
	205/60 R16	6.0J x 16 (Сплав)				
	215/50 R17	7.0J x 17 (Сплав)				
Epica временно	125/70 D16	4T x 16 (Сталь)	60		414	
Captiva (C100)	215/70R 16	6.5J x 16 (Сплав/Сталь)	30 (33)*	30 (35)*	207 (228)*	207 (241)*
	235/60R17	7J x 17 (Сплав)				
	235/55R18	7J x 18 (Сплав)				
Captiva временно (C100)	T155/90 R16	4T x 16 (Сталь)	60	60	414	414
	215/70 R16	6.5J x 16 (Сталь)				
Captiva (C140)	235/60R17	7J x 17 (Сплав)	35 (35) Эко: 38	35 (41) Эко: 38	240 (240)* Эко: 260	240 (280)* Эко: 260
	235/55R18	7J x 18 (Сплав)				
	235/50R19	7J x 19 (Сплав)				
Captiva временно (C140)	T155/90 R16	4T x 16 (Сталь)	60	60	420	420

* Обозначает давление в шинах при полной нагрузке

Краткий справочник: Объемы заправки

ПОЗИЦИЯ МОДЕЛЬ	Matiz		Spark		Aveo (T25X)		Aveo (T300)	
	Двигатель	Объем	Двигатель	Объем	Двигатель	Объем	Двигатель	Объем
Моторное масло (включая фильтр)	0.8	2,7 л	Все	3,75 л	1.2D	3,75 л	1.2	3,75 л
							1.3 DSL	3,5 л
	1.0	3,2 л			1.4D	4,5 л	1.4	4,0 л
							1.6	4,5 л
Охлаждающая жидкость двигателя	0.8	4,0 л	Все	4,7 л	1.2D	5,2 л	1.2	4,7 л
							1.3 DSL	6,6 л
	1.0	4,2 л			1.4D	6,3 л	1.4	6,0 л
							1.6	5,6 л
Жидкость коробки передач	Все	2,1 л	Все	2,1 л	1.2D	2,1 л	1.2	1,6 л
							1.4	1,6 л
					1.4D	1,8 л	1.3 DSL (LSF) (M27)	1,9 л
							1.3 DSL ECO	1,6 л
Жидкость автоматической коробки передач	0.8	4,78 л	Нет	Нет	1.4D	5,87 л +/- 0,2 л	1.4	7,5 л
							1.6	

Краткий справочник: Объемы заправки

ПОЗИЦИЯ МОДЕЛЬ	Lacetti		Cruze		Orlando		Epica	
	Двигатель	Объем	Двигатель	Объем	Двигатель	Объем	Двигатель	Объем
Моторное масло (включая фильтр)	1.4	3,75 л	1.6	4,5 л	1.8	5,6 л	2.0	6,4 л
	1.6	3,75 л	1.8	4,5 л			2.5	6,4 л
	1.8	3,75 л	2.0 DSL	6,0 л	2.0 DSL	7,5 л	2.0 DSL	6,2 л
	2.0 DSL	6,2 л						
Охлаждающая жидкость двигателя	1.4	7,2 л	1.6	6,3 л	1.8	6,3 л	Все	8 л
	1.6	7,2 л	1.8	6,3 л				
	1.8	7,5 л	2.0 DSL	10 л	2.0 DSL	10 л		
	2.0 DSL	8,0 л						
Жидкость коробки передач	Бензиновый	1,8 л	Бензиновый	1,8 л	1.8	1,8 л	Бензиновый	1,6 л
	Дизельный	2,1 л	Дизельный	2,1 л	2.0 DSL	1,9 л	Дизельный	2,1 л
Жидкость автоматической коробки передач		5,77 л +/-			Все	8 л		8,16 л +/-
	1.6	0,20 л	Все - Замена жидкости	4 - 6 л			2.0	0,12 л
	1.8	6,90 л +/- 0,20 л	Все - Выкрутить клапан из кузова	5 - 7 л			2.5	8,16 л +/- 0,12 л
	2.0 DSL	6,94 л +/- 0,15 л	Все - Капитальный ремонт	8 - 8,5 л			2.0 DSL	8,66 л +/- 0,12 л

Краткий справочник: Объемы заправки

ПОЗИЦИЯ	МОДЕЛЬ	Captive (C100)		Captive (C140)	
		Двигатель	Объем	Двигатель	Объем
Моторное масло (включая фильтр)	2.4		4,7 л	2.4	4,7 л
	3.2		6,7 л	3.0	5,7 л
	2.0 DSL		6,2 л	2.2 DSL	6,2 л
Охлаждающая жидкость двигателя	2.4		9,0 л	2.4	9 л
	3.2		10,0 л	3.0	10,9 л
	2.0 DSL		9,0 л	2.2 DSL	9 л
Жидкость коробки передач	Передний		2,1 л	Все	2,2 л
	Полный привод		2,3 л		
Жидкость автоматической коробки передач	2.4		6,85 л +/- 0,15 л	2.4 Полный привод	6,7 л
	3.2		6,85 л +/- 0,15 л	3.0 & 2.2 DSL	7,8 л
	2.0 DSL		7,11 л +/- 0,15 л		

Краткий справочник: Жидкости и смазочные вещества

<u>M300</u> <u>SPARK</u>	1.0 DOHC	1.2 DOHC
Моторное масло	ACEA-A3/B3, API SM До -20С: 10W-30, 10W-40 До -25: 5W-30, 5W-40 -25С и ниже: 0W-30, 0W-40	ACEA-A3/B3, API SM До -20С: 10W-30, 10W-40 До -25: 5W-30, 5W-40 -25С и ниже: 0W-30, 0W-40
Масло механической коробки передач	SAE 75W 85W	SAE 75W 85W
Масло для автоматической коробки передач	HET	HET
Масло для рулевого управления с гидроусилителем	DEXRON-IV	DEXRON-IV
Тормозная жидкость	DOT4	DOT4
Антифриз	Антифриз на основе органической кислоты с длительным сроком службы (LLC)	Антифриз на основе органической кислоты с длительным сроком службы (LLC)

Краткий справочник: Жидкости и смазочные вещества

<u>T200 / T250</u> <u>KARLOS / AVEO</u>	1.2 SOHC	1.4 DOHC / SOHC
Моторное масло	марка API SM (ILSAC GF-IV) SAE 5W-30, Жаркие страны: SAE 10W-30	марка API SM (ILSAC GF-IV) SAE 5W-30, Жаркие страны: SAE 10W-30
Масло механической коробки передач	SAE 75W-85W	SAE 75W-90
Масло для автоматической коробки передач	HET	ESSO JWS 3309 или TOTAL FLUID G
Масло для рулевого управления с гидроусилителем	DEXRON-IID	DEXRON-IID
Тормозная жидкость	DOT 3 или DOT 4	DOT 3 или DOT 4
Антифриз С мая 2006 года	Dex-Cool / Охлаждающая жидкость GM с увеличенным сроком службы * Не смешивать типы охлаждающей жидкости Спр: OSB06-1D-047	Dex-Cool / Охлаждающая жидкость GM с увеличенным сроком службы * Не смешивать типы охлаждающей жидкости Спр: OSB06-1D-047
Антифриз До мая 2006 года	Зеленая силикатная охлаждающая жидкость	Зеленая силикатная охлаждающая жидкость

Краткий справочник: Жидкости и смазочные вещества

<u>T300</u> <u>AVEO</u>	1.2 DOHC (LDC)	1.2 DOHC (LWD)	1.4 DOHC (LDD)
Моторное масло	Dexos2 5W30	Dexos2 5W30	Dexos2 5W30
Масло механической коробки передач	Castrol BOT 402	Castrol BOT 402	Castrol BOT 402
Масло для автоматической коробки передач	HET	HET	DEXRON-VI
Масло для рулевого управления с гидроусилителем	DEXRON-VI	DEXRON-VI	DEXRON-VI
Тормозная жидкость	DOT 4	DOT 4	DOT 4
Антифриз	Охлаждающая жидкость Dex-Cool	Охлаждающая жидкость Dex-Cool	Охлаждающая жидкость Dex-Cool

Краткий справочник: Жидкости и смазочные вещества

<u>T300</u> <u>AVEO</u>	1.6 DOHC (LDE)	1.3 DOHC дизель (LDV)	1.3 DOHC дизель (LSF)
Моторное масло	Dexos2 5W30	TBC	TBC
Масло механической коробки передач	SAE75W90	TBC	TBC
Масло для автоматической коробки передач	DEXRON-VI	TBC	TBC
Масло для рулевого управления с гидроусилителем	DEXRON-VI	DEXRON-VI	DEXRON-VI
Тормозная жидкость	DOT 4	DOT 4	DOT 4
Антифриз	Охлаждающая жидкость Dex-Cool	Охлаждающая жидкость Dex-Cool	Охлаждающая жидкость Dex-Cool

Краткий справочник: Жидкости и смазочные вещества

<u>J300 CRUZE</u>			
<u>Моторное масло</u>			
Двигатель	Периодичность смены масла	Марка	Вязкость
Бензин (1.6 DOHC / 1.8 DOHC)	1 год / 30000 км	ACEA A3/B3 или GM-LL-A-025	До -25C: 5W-30 или 5W-40 -25C и ниже: 0W-30 или 0W-40
Бензин (1.6 DOHC) РОССИЯ	1 год / 10000 км	ACEA A3/B3 или ACEA A3/B4 или API SM	До -15C: 15W-30 или 15W-40 До -20C: 10W-30 или 10W-40 До -25C: 5W-30 или 5W-40 -25C и ниже: 0W-30 или 0W-40
Дизельный	1 год / 15000 км	ACEA C3	До -25C: 5W-40 -25C и ниже: 0W-40
<u>Другие жидкости</u>			
	Тип двигателя / коробки передач	Код RPO	Спецификация
Охлаждающая жидкость двигателя	16XE (S200)	LXT	DEX - COOL
Механическая коробка передач	16XER (FAM1GEN3)	LXV	DEX - COOL
	18XER	2H0	DEX - COOL
	L850 (24YH)	LAF	~
	ДИЗЕЛЬНЫЙ	LLW	DEX - COOL
	D16-5	MFHH	SAE75W90 - ISU Chemicals
Автоматическая коробка передач	D20-5	MSA	~
	D33-5	MFV	SAE75W90 - ISU Chemicals
	M32-6	MZO	~
	6T30	MH9	DEXRON-VI
Тормозная жидкость	6T40	MH8	DEXRON-VI
	6T45	MH7	DEXRON-VI
	~	~	DOT4
Жидкость рулевого управления с усилителем	~	~	DEXRON-VI

Краткий справочник: Жидкости и смазочные вещества

<u>J309</u> <u>ORLANDO</u>	1.8 (2HO)	2.0 (LNP)
Моторное масло	Dexos2 5W30	Dexos2 5W30
Масло механической коробки передач	TOTAL TRANSMISSION FA 75W90	TOTAL TRANSMISSION FA 75W90
Масло для автоматической коробки передач	DEXRON-VI	DEXRON-VI
Масло для рулевого управления с гидроусилителем	DEXRON-VI	DEXRON-VI
Жидкость тормозной системы/сцепления	Super DOT4 или DOT4+	Super DOT4 или DOT4+
Антифриз	GM6277M	GM6277M

Краткий справочник: Жидкости и смазочные вещества

<u>C100</u> <u>CAPTIVA</u>	2.4 ДОНС	3.2 ДОНС	2.0 СОНС ДИЗЕЛЬ
Моторное масло	марка API SL (ILSAC GF-III) SAE 5W-30, Жаркие страны: SAE 10W-30	GM B 040 2095 SAE 0W-30 (ACEA-A3)	5W40 (ACEA C3)
Масло механической коробки передач	SAE 75W-90	HET	SAE 75W-90
Масло для автоматической коробки передач	HET	JWS 3309 US ATF	JWS 3309 US ATF
Масло для рулевого управления с гидроусилителем	DEXRON III, DEXRON II D	DEXRON III, DEXRON II D	DEXRON III, DEXRON II D
Жидкость тормозной системы/сцепления	DOT 4	DOT 4	DOT 4
Антифриз	Dex-Cool / Охлаждающая жидкость GM с увеличенным сроком службы * Не смешивать типы охлаждающей жидкости Спр: OSB06-1D-047	Dex-Cool / Охлаждающая жидкость GM с увеличенным сроком службы * Не смешивать типы охлаждающей жидкости Спр: OSB06-1D-047	Dex-Cool / Охлаждающая жидкость GM с увеличенным сроком службы * Не смешивать типы охлаждающей жидкости Спр: OSB06-1D-047
Масло дифференциала	HET	Синтетическое масло для гипоидных передач 75W-90	Синтетическое масло для гипоидных передач 75W-90
Масло раздаточной коробки	HET	Синтетическое масло для гипоидных передач 75W-90	Синтетическое масло для гипоидных передач 75W-90

Краткий справочник: Жидкости и смазочные вещества

<u>C140</u> <u>CAPTIVA</u>	2.4 ДОНС	3.0 ДОНС	2.2 ДОНС ДИЗЕЛЬ
Моторное масло	Dexos2 5W30	Dexos2 5W30	Dexos2 5W30
Масло механической коробки передач	TOTAL TRANSMISSION FA 75W90	HET	TOTAL TRANSMISSION FA 75W90
Масло для автоматической коробки передач	DEXRON-VI	DEXRON-VI	DEXRON-VI
Масло для рулевого управления с гидроусилителем	DEXRON-VI	DEXRON-VI	DEXRON-VI
Жидкость тормозной системы/сцепления	DOT 4	DOT 4	DOT 4
Антифриз	Охлаждающая жидкость Dex-Cool	Охлаждающая жидкость Dex-Cool	Охлаждающая жидкость Dex-Cool
Масло дифференциала	HET	Синтетическое трансмиссионное масло 75W-90	Синтетическое трансмиссионное масло 75W-90
Масло раздаточной коробки	HET	Синтетическое трансмиссионное масло 75W-90	Синтетическое трансмиссионное масло 75W-90

Плановое обслуживание

Осмотр, обслуживание и уход

Для новых автомобилей Chevrolet 2011 года выпуска вводится новая стратегия планового технического обслуживания. Это можно определить по идентификационному номеру автомобиля (VIN): 10-м символом должна быть "B" или следующая буква по алфавиту.

Все автомобили проходят техническое обслуживание через 15000 км (10000 миль) или 1 год - в зависимости от того, что наступит раньше

На всех автомобилях, оснащенных системой контроля срока службы масла, необходимо придерживаться указанных сроков, если индикатор или код не указывает на то, что масло необходимо заменить ранее. Если в системе контроля срока службы масла указывается, что необходимо обслуживание, или что с предыдущего технического обслуживания прошло 10 месяцев или более, то при этом также необходимо провести соответствующее техническое обслуживание. Если этого не указывается, то необходимо заменить масло и фильтр.

Для автомобилей, эксплуатирующихся в тяжелых условиях, существует специальный план технического обслуживания, согласно которому плановое техническое обслуживание проводится каждые 30000 км (20000 миль) или 1 раз в год. Перед применением этого правила к автомобилям клиента, оно должно быть утверждено Отделом послепродажного обслуживания головного офиса

Разъяснение инструкций по обслуживанию

1. Заменить моторное масло и фильтр.

Необходимо постоянно использовать соответствующее моторное масло, сюда относится как марка качества, так и вязкость. Самую последнюю спецификацию смотрите в таблице "Жидкости &tr, смазочные вещества".

2. Проверить отсутствие течей и повреждений.

Для поиска негерметичности или повреждений необходимо провести визуальный осмотр всего автомобиля. Сюда относятся незакрепленные детали, коррозия, выпячивание, отсутствие деталей, признаки износа, трещины, загрязнения и т.д.

3. Проверить воздушный фильтр двигателя.

У воздушного фильтра двигателя необходимо проверять отсутствие признаков загрязнения и заменять его при необходимости. Любую грязь в самом фильтре или рядом с ним, а также в воздуховоде необходимо удалять.

4. Проверить давление в шинах и их износ.

Давление накачки шин необходимо проверять и корректировать наряду с проверкой общего состояния шин. О любых дефектах, таких как трещины, грыжи, неравномерный или чрезмерный износ необходимо сообщать клиенту и, если возможно, рассмотреть возможность перестановки шин.

5. Проверить тормозную систему.

Проверяется правильность работы и состояние тормозной системы. О текущем износе деталей тормозной системы сообщается клиенту.

6. Проверить уровень жидкости в бачке с охлаждающей жидкостью и в бачке омывателя лобового стекла. Добавить при необходимости.

Проверять уровень охлаждающей жидкости. Любое падение уровня может быть признаком негерметичности. Необходимо проверять свойства антифриза, чтобы обеспечить работоспособность автомобиля в местных условиях и отсутствие коррозии. Необходимо проверять и поддерживать необходимый уровень жидкости стеклоомывателя, используя подходящую жидкость для стеклоомывателя.

7. Осмотреть детали подвески и рулевого управления.

Проверяется правильность работы и состояние деталей подвески и рулевого управления.

8. Проверить щетки стеклоочистителя и работу внешнего освещения.

Проверяется правильность работы и состояние щеток стеклоочистителя и внешнего освещения.

9. Проверить приводные ремни.

На приводных ремнях проверяется отсутствие следов износа и повреждения.

10. Выполнить требуемое дополнительное обслуживание - смотри соответствующий раздел.
Необходимо проверять дополнительные позиции, если вследствие возраста автомобиля или пробега дополнительные системы требуют обслуживания.

11. Проверить коды Field Action

Проверить наличие кодов Field Actions Все коды Field Actions регистрируются в руководстве по техническому обслуживанию автомобиля, наряде на работу, а в гарантийную систему вносится запрос.

12. Заменить тормозную жидкость.

Использовать только соответствующую тормозную жидкость. Самую последнюю спецификацию смотри в таблице "Жидкости & amp, смазочные вещества".

13. Проверить систему охлаждения двигателя.

Проверяется правильность работы и состояние системы охлаждения двигателя.

14. Проверить компоненты пассивной системы безопасности.

Проверяется правильность работы и состояние системы пассивной безопасности.

15. Осмотреть детали трансмиссии и приводных валов.

Проверяется правильность работы и состояние деталей трансмиссии и приводных валов.

16. Смазать детали кузова.

Для обеспечения правильности работы необходимо использовать подходящее смазочное вещество для смазки элементов кузова.

Модели	Периодичность технического обслуживания
Все	Раз в 1 год / 15000 км (в зависимости от того, что наступит раньше)

ТО 1 -- ТО **1** проводится при первом техническом обслуживании или, если ранее проводилось ТО-2.

ТО-2 -- ТО **2** проводится, если ранее проводилось ТО **1**.

Для автомобилей, оснащенных индикатором срока службы моторного масла, - Если загорается лампа смены моторного масла, это означает, что со времени последнего технического обслуживания прошло 10 месяцев или более. В этом случае необходимо провести соответствующее техническое обслуживание.

На автомобилях с дизельным двигателем заменить масло, когда на информационном центре водителя загорается код 82.

Руководство для всех автомобилей

№	Тип работы	ТО-1	ТО-2
1	Заменить моторное масло и фильтр.	R	R
2	Проверить отсутствие течей и повреждений.	п	п
3	Проверить воздушный фильтр двигателя.	п	п
4	Проверить давление в шинах и их износ.	п	п
5	Проверить тормозную систему.	п	п
6	Проверить уровень жидкости в бачке с охлаждающей жидкостью и в бачке омывателя лобового стекла. Добавить при необходимости.	п	п
7	Осмотреть детали подвески и рулевого управления.	п	п
8	Проверить щетки стеклоочистителя и работу внешнего освещения	п	п
9	Проверить приводные ремни.	п	п
10	Выполнить требуемое обслуживание - смотри соответствующий раздел.	п	п
11	Проверить коды Field Actions	п	п
	ТО 2 - выполнить все обслуживание в соответствии с ТО 1, а также		
12	Заменить тормозную жидкость.		R
13	Проверить систему охлаждения двигателя.		п
14	Проверить компоненты пассивной системы безопасности.		п
15	Осмотреть детали трансмиссии и приводные валы.		п
16	Смазать детали кузова.		п

№	Описание	Spark	Aveo	Aveo T300
17	Замена салонного фильтра	15000 км / 1 год	15000 км / 1 год	60000 км / 2 года
18	Замена воздушного фильтра	Каждые 60000 км / 4 года	Каждые 45000 км / 3 года	60000 км / 2 года
19	Замена свечей зажигания	Каждые 30000 км / 2 года	1.2DOHC - Каждые 30000 км / 2 года	60000 км / 4 года
			1.4DOHC - Каждые 60000 км / 4 года	
20	Замена кабеля зажигания	Кроме системы электронного управления зажиганием каждые 45000 км / 3 года	1.2DOHC - каждые 45000 км / 3 года	НЕТ
21	Замена топливного фильтра	НЕТ	45000 км / 3 года	НЕТ
22	Замена топливного фильтра на дизельных двигателях	НЕТ	НЕТ	60000 км / 2 года
23	Замена охлаждающей жидкости двигателя	Каждые 240000 км / 5 лет	Каждые 240000 км / 5 лет	Каждые 240000 км / 5 лет
24	Замена масла в механической коробке передач	Каждые 15000 км / 1 год и затем 30000 км / 2 года	1.2DOHC Каждые 15000 км / 1 год и затем 30000 км / 2 года	НЕТ
25	Замена масла в автоматической коробке передач	НЕТ	Проверять каждые 15000 км / 1 год	Нормальные условия - каждые 150000 км (100000 миль)
			Масло необходимо менять только при потере цвета или если оно имеет сильный запах	Тяжелые условия - каждые 75000 км (50000 миль)
26	Замена вспомогательного ремня	НЕТ	1.4DOHC - Натяжение - Каждые 90000 км / 10 лет	Натяжение - каждые 90000 км / 10 лет
27	Замена ремня ГРМ	НЕТ	Каждые 150000 км / 10 лет	Каждые 150000 км / 10 лет
28	Замена цепи ГРМ	Каждые 240000 км / 10 лет	Каждые 240000 км / 10 лет	Не требует технического обслуживания
29	Проверка клапанного зазора - отрегулировать при необходимости	Каждые 150000 км / 10 лет	Каждые 150000 км / 10 лет	Каждые 150000 км / 10 лет

№	Описание	Cruze	Orlando	Captiva
17	Замена салонного фильтра	45000 км / 2 года	45000 км / 2 года	15000 км / 1 год
18	Замена воздушного фильтра	Каждые 60000 км / 4 года	Каждые 60000 км / 4 года	Каждые 60000 км / 4 года
19	Замена свечей зажигания	1.6 Евро 4 - каждые 30000 км / 2 года	Каждые 60000 км / 4 года	Каждые 150000 км / 10 лет
		1.6 Евро 5 / 1.8 - Каждые 60000 км / 4 года		
20	Замена кабеля зажигания	1.6 Евро 4 - каждые 45000 км / 3 года	НЕТ	НЕТ
21	Замена топливного фильтра	НЕТ	НЕТ	НЕТ
22	Замена топливного фильтра на дизельных двигателях	60000 км / 2 года	60000 км / 2 года	60000 км / 2 года
23	Замена охлаждающей жидкости двигателя	Каждые 240000 км / 5 лет	Каждые 240000 км / 5 лет	Каждые 240000 км / 5 лет
24	Замена масла в механической коробке передач	НЕТ	НЕТ	НЕТ
25	Замена масла в автоматической коробке передач	Тяжелые условия - каждые 75000 км	Тяжелые условия - каждые 75000 км	Тяжелые условия - каждые 75000 км
		Нормальные условия - каждые 150000 км	Нормальные условия - каждые 150000 км	Нормальные условия - каждые 150000 км
26	Замена вспомогательного ремня	1.6 Евро 5 / 1.8 - Натяжка - Каждые 90000 км / 10 лет	Бензиновый двигатель - Натяжка - Каждые 90000 км / 10 лет	
27	Замена ремня ГРМ	1.6 Евро 4 - каждые 60000 км / 4 года	Бензиновый двигатель - Каждые 150000 км / 10 лет	НЕТ
		1.6 Евро 5 / 1.8 - Каждые 150000 км / 10 лет		
		Дизель - Тяжелые условия - каждые 60000 км / 6 лет		
		Нормальные условия - каждые 150000 км / 6 лет		
28	Замена цепи ГРМ	Евро 5 дизель Каждые 240000 км / 10 лет	Дизельный двигатель - Каждые 240000 км / 10 лет	Каждые 240000 км / 10 лет
29	Проверка клапанного зазора - отрегулировать при необходимости	1.6 Евро 5 / 1.8 - Каждые 150000 км / 10 лет	Бензиновый двигатель - Каждые 150000 км / 10 лет	

Примечания

Позиция технического обслуживания	Примечание
1	В тяжелых условиях эксплуатации: вождение на короткие расстояния, длительное время работы на холостом ходу, вождение в условиях сильной запыленности - может потребоваться более частая замена моторного масла и фильтра.
2	Потеря жидкости в любом автомобиле является признаком неисправности. Систему необходимо проверить, устранить неисправность и проверить уровень жидкости. Долить жидкость при необходимости.
3&17	При постоянной эксплуатации в условиях запыленности, требуется более частая проверка фильтра При регулярной эксплуатации в условиях запыленности, может потребоваться более частая замена фильтра.
5	Проверить отсутствие перегибов, течей, трещин, следы трения и т.д. на трубопроводах и шлангах тормозной системы. Осмотреть тормозные колодки и проверить износ тормозных дисков. Проверить износ и отсутствие трещин на колодках тормозных барабанов. Проверить другие детали тормозов, включая тормозные барабаны, колесные цилиндры, суппорты, стояночный тормоз и т.д.
7	Проверить визуально отсутствие повреждений на передней и задней подвеске, незатянутые и недостающие детали, а также признаки износа. Проверить отсутствие перегибов, трещин и следов трения и т.д. на деталях рулевого механизма.
8	Проверить отсутствие износа, трещин и загрязнения на щетках стеклоочистителя. Очистить лобовое стекло и щетки стеклоочистителя, если они загрязнены. Заменить щетки стеклоочистителя, если они изношены или повреждены.
12	При эксплуатации автомобиля в тяжелых условиях: вождении в гористой местности, частой буксировки прицепа, может потребоваться более частая замена тормозной жидкости.
13	Визуально проверить шланги и заменить их в случае наличия трещин, разбухания и разрушения. Проверить все трубопроводы, фитинги и хомуты, при необходимости заменить оригинальными деталями. Для обеспечения правильности работы системы охлаждения и крышки радиатора рекомендуется проводить испытания системы под давлением, очищая снаружи радиатор и конденсатор кондиционера.
14	Убедиться в правильности работы ремня безопасности и лампы сигнализации о непристегнутом ремне безопасности. Проверить отсутствие каких-либо незатянутых или поврежденных деталей системы ремня безопасности. При обнаружении любых неисправностей, которые могут препятствовать нормальной работе ремня безопасности, устраните их. Заменить все порванные или изношенные ремни безопасности.
16	Смазать все замки под ключ, петли и замки дверей, петли и замки капота, а также петли и замки крышки багажника. При воздействии агрессивной среды может потребоваться более частая смазка. Нанесение силиконовой смазки на резиновые уплотнения чистой материей позволяет увеличить срок их службы, обеспечивает лучшую герметизацию, а также устраняет залипание и скрежетание.
Общая информация для автомобилей с автоматической коробкой передач	Жидкость в автоматической коробке передач и фильтр необходимо заменять при эксплуатации автомобиля в одном из следующих условий:
	В условиях городского движения, где температура окружающего воздуха обычно достигает 90°F (32°C) или выше.
	В гористой местности.
	При частой буксировке прицепа.
	При использовании автомобиля как такси, полицейского автомобиля или автомобиля службы доставки.
Общая информация по ремням безопасности & 26	Проведите внешний осмотр ремней и проверьте отсутствие следов потертостей, чрезмерных трещин или явного повреждения. Заменить ремень при необходимости.
	1.2 DOHC - Если производилась замена ремня, его необходимо осмотреть и отрегулировать каждые 6 месяцев / 5000 км
Общая информация для всех систем	Убедиться, что детали системы не мешают друг другу, не пережаты, а также убедиться, что все детали присутствуют и не имеют повреждений. Заменить детали при необходимости. Заменить любые детали с чрезмерным износом.
Состояние шин & давление накачивания	Состояние шин необходимо проверять перед поездкой, а давление шин необходимо проверять при каждой заправке топливом или как минимум раз в месяц при помощи манометра для измерения давления в шинах.
Углы установки колес	Если необходимо, поменять колеса местами и отбалансировать их.

Рекомендуемые интервалы каждого обслуживания, включая плановые дополнительное обслуживание

Модель / Обслуживание	1 ^{-ое} обслуживание	2 ^{-ое} обслуживание	3 ^{-е} обслуживание	4 ^{-ое} обслуживание	5 ^{-ое} обслуживание
	ТО 1	ТО 2	ТО 1	ТО 2	ТО 1
Spark	0.8	1.1	1.0	1.1	0.9
Aveo 1.2	0.8	0.9	1.0	0.9	1.1
Aveo 1.4	0.7	0.8	0.8	0.9	1.0
Cruze бензин	0.6	0.8	0.6	1.0	0.7
Cruze бензин Евро 4 (LPG)	0.6	0.9	0.7	1.0	0.7
Cruze дизель	0.8	1.1	0.8	1.2	1.1
Orlando бензин	0.6	0.8	0.6	1.0	0.7
Orlando дизель	0.8	1.1	0.8	1.2	1.1
Captiva бензин 2.4	0.7	0.8	0.7	0.9	0.8
Captiva дизель	0.8	1.2	0.8	1.3	1.1

※Вышеуказанное время приведено только для СПРАВКИ. В рамках обычного технического обслуживания автомобиля для любых работ может потребоваться больше времени.

После дорожного испытания, если требуется, рекомендуется добавлять 0,1 (6 минут).

Имеется вся специальная и дополнительная информация.

Дополнительное время - минуты и секунды

Модель / Работа	Spark	Aveo	Cruze / Orlando бензин	Cruze / Orlando бензин Евро 4 (LPG)	Cruze / Orlando дизель	Captiva бензин 2.4	Captiva дизель
Заменить - щетки стеклоочистителя лобового стекла - каждую щетку	00:00:31	НЕТ	00:00:28	00:00:28	00:00:28	00:00:28	00:00:28
Заменить - Щетки стеклоочистителя заднего стекла	00:00:44	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ
Заменить - Переднюю боковую лампочку - одну	00:01:54	НЕТ	00:02:03	00:02:03	00:02:03	00:08:45	00:08:45
Заменить - лампочку в передней фаре - одну	00:01:15	НЕТ	00:01:45	00:01:45	00:01:45	00:08:45	00:08:45
Заменить - Лампу стоп-сигнала - Одну	00:02:07	НЕТ	00:01:49	00:01:49	00:01:49	00:02:03	00:02:03
Заменить - Лампу заднего хода - Одну	00:02:07	НЕТ	00:01:49	00:01:49	00:01:49	00:02:03	00:02:03
Заменить - Колодки задних тормозов	00:13:48	НЕТ	00:11:31	00:11:31	00:11:31	00:09:50	00:09:50
Заменить - Диски/барабаны задних тормозов	00:02:32	НЕТ	00:24:23	00:24:23	00:24:23	00:22:26	00:22:26
Заменить - Колодки передних тормозов	00:08:22	НЕТ	00:09:19	00:09:19	00:09:19	00:10:50	00:10:50
Заменить - Диски передних тормозов	00:22:58	НЕТ	00:24:31	00:24:31	00:24:31	00:21:58	00:21:58
Отрегулировать ручной тормоз	00:00:51	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ

ВСТАВИТЬ ЛИСТЫ КОНТРОЛЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЛЯ КАЖДОЙ МОДЕЛИ

Коды Field Actions

Типы кодов Field Action:

Product Safety Recall (Безопасность автомобиля)

Вопросы, которые не соответствуют требованиям по безопасности.
Автомобиль необходимо доработать до наступления неисправности.

Non-Compliance Recall (Несоответствие требованиям законодательства)

Вопросы, не соответствующие официальным стандартам / правилам.
Автомобили необходимо доработать до наступления неисправности.

Product Emission Recall (Выхлопные газы)

Вопросы, не соответствующие официальным стандартам по выбросам отработавших газов в атмосферу.
Автомобили необходимо доработать до наступления неисправности.

Customer Satisfaction Campaign (Кампания по удовлетворению клиента)

Вопросы, связанные с удовлетворением клиента, например, небезопасность, высокая стоимость или надежность.
Автомобили необходимо доработать до наступления неисправности.

Service Update (Обновление информации об обслуживании)

Вопросы, связанные с неудовлетворенностью потенциального клиента, например, небезопасность, соответствие бортовой диагностики, программное обеспечение, прошлый опыт удовлетворенности клиента низкой частотой.
Автомобили необходимо доработать до наступления неисправности.

Специальные вопросы

Вопросы удовлетворенности клиента, связанные с долговечностью, высокой стоимостью или небезопасностью.
Ответное действие - только по жалобе клиента.

Техническое обслуживание

Вопросы, которые нельзя отнести к вопросам, связанным с удовлетворенностью клиента.
Ответное действие - только по жалобе клиента.

Регистрация кода:

Очень важно регистрировать сообщение кода.

Необходимо заполнить соответствующий раздел в Руководстве по техническому обслуживанию.

Выполненные работы вносятся в наряд на работу.

Работы регистрируются в системе гарантийного обслуживания.

Руководство по техническому обслуживанию

Ремонтная организация, аттестованная компанией Chevrolet, заполняет следующее:

Номер (бюллетеня):

Дата:

км/миль:

Подпись:

Печать аттестованной СТО:

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ
ЗАПИСИ

Номер:	Номер:	Номер:
Дата:	Дата:	Дата:
км/миль	км/миль	км/миль
Подпись представителя аттестованной СТО	Подпись представителя аттестованной СТО	Подпись представителя аттестованной СТО
Печать аттестованной СТО	Печать аттестованной СТО	Печать аттестованной СТО
Номер:	Номер:	Номер:
Дата:	Дата:	Дата:
км/миль	км/миль	км/миль
Подпись представителя аттестованной СТО	Подпись представителя аттестованной СТО	Подпись представителя аттестованной СТО
Печать аттестованной СТО	Печать аттестованной СТО	Печать аттестованной СТО